



WIE BETAALT WAT?

Wonen bij de Posten

Wet langdurige zorg

dePosten

Inleiding

Als u een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) heeft en tijdelijk of voorgoed bij de Posten woont, dan is deze brochure bedoeld voor u. U leest hierin wat wij betalen en wat voor uw eigen rekening komt.

Hoe leest u deze brochure?

We schrijven elke afkorting de eerste keer voluit. Daarna gebruiken we de afkorting. Op pagina 30 vindt u een afkortingenlijst. Daarin leggen we diverse begrippen uit.

In de brochure leest u per onderwerp wie wat betaalt. We sluiten elk hoofdstuk af met een schematisch overzicht. De uitzonderingen die voor dit schema gelden, staan zoveel mogelijk in de tekst.

In de brochure hebben we het regelmatig over uw zorgverzekering. De voorwaarden zijn bij elke verzekering anders. En iedereen maakt andere keuzes voor aanvullende verzekeringen. Controleer dus altijd bij uw eigen verzekeringsmaatschappij wat in uw situatie vergoed wordt en houd rekening met uw eigen risico.

Kijk op de website voor de laatste versie

Bij het ontwikkelen van deze brochure gebruikten we de informatie van de overheid en andere zorginstanties als leidraad. We proberen in deze brochure zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud kan veranderen door wijzigingen in wet- en regelgeving of beleidswijzigingen van de Posten. Aan de tekst in deze brochure kunt u daarom geen rechten ontleen.

Op www.deposten.nl vindt u de meest recente versie van deze brochure.

Heeft u na het lezen nog vragen?

Stel uw vragen over zorg en behandeling aan onze medewerkers. U kunt ze hiervoor persoonlijk aanspreken.

Voor overige vragen kunt u op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur terecht bij het Adviespunt via nummer: 053 - 475 37 15.

Inhoud

Inleiding	2
Algemeen	5
Wonen	6
Schoonmaak	9
Eten en drinken	10
Kleding en linnengoed	11
Vervoer en begeleiding	13
Uitstapjes, vakantie en activiteiten	14
Dagelijkse zorg	15
Medische zorg	17
Hulpmiddelen	20
Kortdurend verblijf	22
Zingeving en geestelijke verzorging	23
Palliatieve en terminale zorg en overlijden	24
Verzekeringen	26
Geld- en overige zaken	28
Heeft u nog vragen?	29
Afkortingenlijst	30



Welkom

Algemeen

Wie wat betaalt hangt af van uw indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Daarin staat hoeveel en welke zorg u nodig heeft. Ook staat erin of er sprake is van verblijf met of zonder behandeling.

Wat betaalt de Posten?

Uw zorg- en verblijfskosten worden grotendeels betaald uit de Wlz. De Posten krijgt daarvoor geld van de overheid. U heeft recht op ondersteuning, producten en diensten die u nodig heeft. Denk aan noodzakelijke aanpassingen in uw appartement en de maaltijden.

Wat betaalt u zelf?

Alle kosten die niet onder de Wlz vallen, betaalt u zelf. Bijvoorbeeld een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper, nieuwe kleding, een tv-/telefoon(abonnement) en waskosten.

De Posten biedt extra services aan, die het woonplezier en welzijn vergroten, maar die niet door de Wlz vergoed worden. Een gezellig uitstapje bijvoorbeeld. Daarvoor vragen we een bijdrage. U beslist zelf of u gebruik maakt van dit extra aanbod.

Eigen bijdrage

Iedereen met een Wlz-indicatie betaalt maandelijks een eigen bijdrage voor wonen en zorg. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt die verplichte eigen bijdrage in rekening. De hoogte daarvan hangt af van uw inkomen en/of vermogen. Het CAK toetst uw inkomen bij de Belastingdienst. Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Die betaalt u niet aan de Posten, maar aan de overheid. Voor vragen over uw eigen bijdrage kunt u terecht bij het CAK (telefoonnummer 0800-0087).



Wonen

Inrichting van uw appartement

Elk appartement heeft een keukenblok, een badkamer en de wanden en kozijnen zijn wit geschilderd. Er ligt een pvc-vloer en er hangen vitrage en overgordijnen. Deze standaardinrichting maakt het mogelijk om goede zorg te geven. Daarom is het niet toegestaan om de vloer- of wandbedekking, vitrage en gordijnen zelf te vervangen.

De standaardinventaris bestaat o.a. uit een koelkast, plafonnière(s), rookmelders, een hoog-laagbed met matras en een nachtkastje. De overige inrichting bepaalt u zelf naar eigen wens en smaak. Neem bijvoorbeeld uw favoriete stoel of kastje mee of koop wat nieuwe spullen die uw appartement 'eigen' maken. Houd er wel rekening mee dat uw appartement geschikt moet blijven voor het geven van goede zorg.

Wij zorgen voor standaard beddengoed, handdoeken, washandjes en theedoeken. Als u liever uw eigen linnengoed gebruikt, dan kan dat natuurlijk. Bespreek dat gerust met ons. Voor het wassen van eigen linnengoed bent u zelf verantwoordelijk.

Onderhoud

De Posten regelt en betaalt het onderhoud van uw appartement, met uitzondering van schade die door u veroorzaakt is.

Gas, water, elektra

De gebruikskosten van gas, water en elektriciteit, zowel in uw appartement als in de gemeenschappelijke ruimten, komen voor onze rekening.

Woningaanpassing

Voor goede en passende zorg zijn soms extra voorzieningen nodig, bijvoorbeeld een tillift. Als de Posten vindt dat er een extra voorziening in uw appartement moet zijn, dan regelen en betalen wij dat.

Verhuiskosten

Uw verhuizing naar de Posten is voor eigen rekening. Moet u bijvoorbeeld vanwege een noodzakelijke verbouwing (tijdelijk) naar een ander appartement binnen of buiten de Posten verhuizen, dan regelen en betalen wij de verhuizing. Kiest u zelf voor een verhuizing naar een ander appartement, dan zijn de verhuis- en inrichtingskosten voor u. Dat geldt ook als u moet verhuizen door een gewijzigde indicatie.

Tv, telefoon, tablet, laptop en WiFi

U schaft zelf alle gewenste apparatuur aan of u brengt het mee vanuit uw vorige woning. U kunt zelf een tv-abonnement afsluiten bij een aanbieder naar keuze of via de Posten een abonnement bij Ziggo afnemen, dit geldt alleen voor de rechte vleugel. U betaalt de maandelijkse abonnementskosten via de Posten.

In de gemeenschappelijke ruimte staan een tv en radio van de Posten en u kunt gebruikmaken van een gratis wifi-netwerk. Op Erve Leppink is geen wifi-netwerk.

Gemeenschappelijke ruimten

De Posten heeft gemeenschappelijke ruimten waar u anderen kunt ontmoeten, samen kunt eten en waar we gezamenlijke activiteiten organiseren. Wij zorgen voor de inrichting en het onderhoud van deze ruimten.



De Posten heeft gemeenschappelijke ruimten waar u anderen kunt ontmoeten, samen kunt eten en waar we gezamenlijke activiteiten organiseren. Wij zorgen voor de inrichting en het onderhoud van deze ruimten.

Wonen	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Inrichten en stofferen van de algemene ruimtes (gezamenlijke huiskamer, keuken)	X		X	
Standaardinventaris van het appartement	X		X	
Overig meubilair		X		X
Gordijnen en pvc-vloer van het appartement	X		X	
Onderhoud van uw appartement en de gezamenlijke ruimtes	X		X	
Gas, water, elektra	X		X	
Aanpassen van uw appartement op basis van zorgbehoefte	X		X	
Verhuiskosten bij verhuizing op verzoek van de Posten	X		X	
Verhuiskosten bij verhuizing op verzoek van uzelf en bij veranderende indicatie		X		X
Radio en tv individueel gebruik		X		X
Apparatuur voor eigen gebruik (aanschaf, gebruik, onderhoud, abonnementen)		X		X
Reparatie van eigen apparatuur en huisraad		X		X
Telefoonkosten: gesprekskosten en abonnement		X		X
WiFi (van de Posten)	X		X	
Radio en tv in de gemeenschappelijke ruimte	X		X	
Reparatie van apparatuur of huisraad van de Posten	X		X	
Herstelwerkzaamheden van het appartement na uw vertrek		X		X
Extra reparatie- en servicewerkzaamheden op uw verzoek		X		X

Schoonmaak

Medewerkers van de Posten maken wekelijks het sanitair en de vloer van het appartement schoon. Alle andere schoonmaakactiviteiten worden niet wekelijks, maar eens per twee weken gedaan. Als een bewoner of diens familie/ naaste vaker willen schoonmaken, dan kunnen zij daarvoor schoonmaakspullen van de Posten gebruiken. Bij de receptie zijn daarvoor de volgende materialen beschikbaar:

- Een emmer met schoonmaakspullen, zoals een stofdoek, schoonmaakdoekjes, stoffer & blik en een fles allesreiniger. Zo'n emmer met schoonmaakspullen wordt eenmalig verstrekt aan een bewoner of zijn familie/ naaste en kan in het appartement blijven. De collega's van de receptie registreren wie er een emmer met schoonmaakspullen afhaalt.
- Er zijn twee stofzuigers beschikbaar die men kan lenen en na gebruik weer terug moet brengen bij de receptie. De collega's van de receptie registreren wie een stofzuiger leent.

Het afhalen van de schoonmaakmaterialen kan alleen tijdens de openingstijden van de receptie, de stofzuiger moet ook voor sluitingstijd van de receptie worden teruggebracht.

Wilt u uw appartement vaker laten schoonmaken? Dat kan. Overleg even met de contactverzorgende. De extra schoonmaakkosten zijn wel voor uw eigen rekening.

Schoonmaak	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Schoonmaak van de algemene ruimten	X		X	
Schoonmaak van uw appartement	X		X	
Extra schoonmaakwerkzaamheden		X		X
Schoonmaakmiddelen	X		X	

Eten en drinken

Het basispakket eten en drinken

Elke dag krijgt u drie maaltijden van de Posten. Daarnaast krijgt u voldoende drinken, tussendoortjes, fruit, koffie, thee en dergelijke.

Bij sommige culturen horen specifieke gerechten of producten. In dat geval kunnen we in overleg afwijken van het basispakket door daar producten aan toe te voegen of te vervangen.

Restaurant De Brink

Samen met uw bezoek kunt u natuurlijk ook koffie drinken of een hapje eten in ons restaurant De Brink. U kunt er ook uw verjaardag vieren. De consumpties van uw bezoekers zijn voor eigen rekening. De Brink serveert tegen betaling ook speciale koffies, gebak, (alcoholische) drankjes en snacks. Informeer naar de mogelijkheden bij uw contactverzorgende of bij De Brink.

Uit eten gaan of op bezoek gaan

Als u uit eten gaat, dan zijn de kosten voor uzelf. Verblijft u enkele dagen bij familie of vrienden of gaat u op vakantie, dan krijgt u geen geld terug voor de maaltijden en dranken die u niet bij de Posten heeft gebruikt.

Speciaal dieet

Indien er sprake is van een speciaal dieet houdt de Posten hier rekening mee. Gaat het om medische supplementen of sondevoeding, dan is de vergoeding afhankelijk van uw indicatie.

Bij sommige culturen horen specifieke gerechten of producten. In dat geval kunnen we in overleg afwijken van het basispakket door daar producten aan toe te voegen of te vervangen.



Eten en drinken	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Basispakket maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	X		X	
Extra tussendoortjes (snacks, alcohol etc.)		X		X
Maaltijden voor gasten en bezoekers		X		X
Verjaardagskosten (traktatie, feestje)		X		X
Uit eten		X		X
Medisch noodzakelijk dieet (inclusief sondevoeding)		X	X	

Kleding en linnengoed

Coderen van kleding en linnen

Wanneer u bij de Posten komt wonen, kunt u uw kleding en persoonlijk linnengoed van een code laten voorzien. Zo kunnen we uw kleding na het wassen gemakkelijk bij u terugbezorgen. Voor het coderen betaalt u eenmalig een bedrag. Koopt u na verloop van tijd nieuwe kleding, dan coderen we die ook.

Waskosten van het linnengoed

De Posten betaalt de waskosten voor het bed-, bad- en keukenlinnen dat binnen de Posten wordt gebruikt. Als u eigen lakens en handdoeken meebrengt, dan zijn de waskosten voor uw eigen rekening. Houdt u er rekening mee dat het linnengoed altijd op 65 graden gewassen wordt. U kunt ervoor kiezen om kwetsbare stoffen te laten stomen of zelf te wassen en te drogen. Ook kunt u deze was door uw familie laten verzorgen.

Wassen en stomen van uw kleding

U kunt vrijwillig gebruik maken van onze wasservice voor uw kleding. U betaalt daarvoor een maandelijkse vaste vergoeding via automatische incasso.

De kosten voor stomen brengen we apart in rekening. Elke twee maanden krijgt u een factuur via de mail, die u via een automatische incasso betaalt. Een actuele prijslijst is op te vragen bij het Adviespunt in de Posten.

We halen en brengen uw wasgoed op vaste dagen. Als u gewassen kleding niet zelf in de kast terug kunt leggen, dan doet een zorgmedewerker dat voor u. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Zelf wassen

U kunt uw kleding ook zelf wassen. Op diverse plekken in de Posten staan wasmachines en drogers, waar u gratis gebruik van kunt maken. U gebruikt uw eigen wasmiddelen. Verzorgt u of uw familie al uw was, dan betaalt u geen maandelijkse waskosten. Als u toch wasgoed aanbiedt bij onze wasservice, dan brengen we daarvoor kosten in rekening.

Aanschaf van kleding en schoenen

U betaalt zelf uw kleding en schoenen. Soms is er speciale kleding nodig in verband met een aandoening, de zorg of behandeling. Denk aan heupbeschermers voor mensen die snel vallen. Of kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is voor mensen die veel verpleging en verzorging nodig hebben. Bij een indicatie voor verblijf *met behandeling* wordt deze speciale kleding vergoed via de Wlz.

Kleding en linnengoed	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Coderen van kleding (eenmalige bijdrage)		X		X
Wassen van bed-, bad- en keukenlinnen van de Posten	X		X	
Wassen en/of stomen van kleding		X		X
Aanschaf van kleding en schoenen		X		X
Verstellen of aanpassen van kleding (naaikosten)		X		X
Aanschaf medisch noodzakelijke kleding		X	X	

Op diverse plekken in de Posten staan wasmachines en drogers, waar u gratis gebruik van kunt maken.



Vervoer en begeleiding

Vervoer naar het ziekenhuis wordt door de Posten alleen betaald als u een indicatie *met behandeling* heeft. Gaat het om ambulancevervoer, dan wordt deze vergoed door uw zorgverzekeraar. Hiervoor wordt wel het eigen risico van de zorgverzekeraar in rekening gebracht bij u.

Maakt u gebruik van dagbesteding binnen of buiten de Posten? Dan betaalt de Posten het vervoer van uw woonadres naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding, die bij uw indicatie aansluit.

Misschien heeft u vervoer nodig voor bezigheden buiten de Posten. Bijvoorbeeld voor het bezoeken van familie of om te winkelen. Als u het vervoer niet via familie of vrienden kunt regelen, informeer dan bij de gemeente Enschede naar de mogelijkheden van Wmo-vervoer.

Moet u naar de (tand)arts, therapeut of specialist? Dan is het fijn als uw familie u daarbij begeleidt. Lukt dit niet? Dan helpt de Posten met een oplossing.

Vervoer en begeleiding	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis voor medische behandeling	X		X	
Vervoer naar ziekenhuis voor medische behandeling		X	X	
Ambulancevervoer naar ziekenhuis (via de zorgverzekering)		X		X
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, familiebezoek etc.		X		X
Sociaal vervoer naar vrijetijdsactiviteit, familiebezoek, bezoek in ziekenhuis		X		X
Vervoeren eventueel benodigde begeleiding naar dagbesteding buiten de Posten (indien u op indicatie van de Posten elders dagbesteding krijgt)	X		X	

Uitstapjes, vakantie en activiteiten

Ontspanning

De Posten heeft een team Welzijn, die ervoor zorgt dat er regelmatig iets te doen is. Denk aan een muziekavond, een toneelvoorstelling of bingo. U kunt er gratis aan meedoen.

De kosten van individuele vrijetijdsbesteding buiten de Posten (inclusief vervoer) zijn voor eigen rekening. Het gaat om bijvoorbeeld cursussen en deelname aan clubs.

Bibliotheek

In restaurant De Brink vindt u onze bibliotheek. Daar kunt u op dinsdagochtend terecht om boeken te lenen. Daar zijn geen kosten aan verbonden.

Postenclubs

Een Postenclub is een wekelijks terugkerende activiteit binnen de Posten. Deze activiteiten worden begeleid door een vakkracht of een vrijwilliger. Deelname aan de Postenclubs is voor klanten van de Posten gratis.

Uitstapjes en vakantie-reizen

Dankzij de inzet van een enthousiaste groep vrijwilligers heeft de Posten een eigen reisbureau, dat Efkes d'r Oet heet. Het reisbureau heeft een gevarieerd aanbod van groepsuitstapjes, dagtochten en reizen van enkele dagen.

U kiest zelf of u mee wilt gaan. Besluit u om mee te gaan, dan betaalt u een vergoeding voor reis, verblijf, reisbegeleiding, eten en drinken en entreegelden. Dit zijn extra kosten, die bovenop de normale zorg komen.

Als u zelf op vakantie gaat, bijvoorbeeld met familie, dan regelt en betaalt u zelf uw vakantie.

Uitstapjes, vakantie, activiteiten	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Door de Posten georganiseerde ontspanningsactiviteiten	X		X	
Deelname aan club, cursus of vereniging (inclusief vervoer)		X		X
Reis- en verblijfkosten, entreegelden		X		X
Persoonlijke begeleiding bij groepsuitjes		X		X
Maaltijden en tussendoortjes tijdens vakantie		X		X



De Posten organiseert veel activiteiten, zoals muziekavonden, toneelvoorstellingen, uitstapjes en zelfs reizen.

Dagelijkse zorg

Onze medewerkers staan dag en nacht klaar om de zorg te bieden die u nodig heeft. De (zorg-) professionals van de Posten maken hierover afspraken met u op basis van uw indicatie.

Onder dagelijkse zorg verstaan we hulp en begeleiding bij het:

- wassen (geheel of gedeeltelijk, in bed, onder de douche of aan de wastafel) en haren wassen.
- opmaken van het bed, als u bedlegerig bent.
- aan- en uitkleden.
- in en uit bed gaan.
- aanbrengen en aantrekken van hulpmiddelen, prothesen en elastische kousen.
- gebruik van toilet of po of bij het verwisselen van incontinentiemateriaal.
- mond- en gebitsverzorging, scheren, sieraden omdoen etc.
- eten en drinken (inclusief sondevoeding).
- verzorgen van de huid (voorkomen van smetplekken en doorligplekken), een stoma etc.
- innemen van medicijnen.

Pedicure

Als u door uw aandoening of beperkingen niet (meer) zelf uw nagels kunt verzorgen, dan nemen wij die zorg over. Als de Posten de nagels van uw voeten laat knippen door een pedicure, dan valt dit onder 'gewone voetverzorging' binnen uw indicatie met verblijf.

Als u specifieke geneeskundige voetverzorging nodig heeft van een pedicure of podotherapeut in verband met diabetes of reuma, dan is deze specialistische voetverzorging inbegrepen als u een indicatie **met behandeling** heeft.

Voor ZZP zonder behandeling geldt:

Als een zorgmedewerker het niet verantwoord vindt om uw nagels zelf te verzorgen, dan kan besloten worden om een pedicure in te zetten. De kosten van pedicurezorg zijn voor uw rekening. Dat geldt ook voor de cosmetische verzorging van uw voeten, zoals het lakken van de nagels. Bent u aanvullend verzekerd, informeer dan bij uw zorgverzekeraar of u in aanmerking komt voor vergoeding van deze kosten.

Verzorgingsproducten

Uw verzorgingsproducten en toiletartikelen koopt u zelf. Bijvoorbeeld shampoo, zeep, tandpasta, tandenborstel, doucheschuim, nagelknipper, scheerspullen, aftershave etc. Als u of uw familie/vrienden deze producten niet voor u kunnen kopen, dan kunt u een vrijwilliger van de Posten vragen om dit voor u te doen. Informeer hiernaar bij uw contactverzorgende.

Alle hulpmiddelen die de zorgmedewerkers nodig hebben (zoals handschoenen en reinigingsdoekjes) worden door de Posten beschikbaar gesteld. Dat geldt ook voor het toiletpapier in uw appartement en in de algemene toiletten. Incontinentiemateriaal wordt alleen vergoed aan klanten met een indicatie voor verblijf *met behandeling*.

We staan altijd voor u klaar bij de dagelijkse zorg. Wilt u extra verzorging? Laat het ons weten.



Dagelijkse zorg	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Dagelijkse zorg	X		X	
Bezoek aan kapper of schoonheidsspecialist		X		X
Pedicure op medische indicatie (verwijzing door een arts)		X	X	
Pedicure (cosmetisch)		X		X
Drogisterij-artikelen, verzorgingsproducten		X		X
Scheerapparaat (en onderdelen)		X		X
Incontinentiemateriaal		X	X	
Toiletpapier	X		X	

Medische zorg

Medicatie

Bij verblijf *zonder behandeling* wordt uw medicatie betaald via de zorgverzekering. Bij verblijf *met behandeling* betaalt de Posten de voorgeschreven medicatie. Drogisterij-artikelen zijn voor eigen rekening.

Behandelteam en medische basiszorg

De Posten beschikt over een uitgebreid medisch team en behandelteam. In welke mate u daar gebruik van kunt maken hangt af van uw zorgindicatie. Als u bij ons komt wonen met een indicatie *met behandeling*, dan neemt één van onze specialisten ouderengeneeskunde (SO) de zorg van uw huisarts over. De SO werkt nauw samen met onze verpleegkundig specialisten (VS).

De SO werkt samen met het behandelteam van de Posten. Dat team bestaat uit fysiotherapeuten, psychologen, diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk werkers, medisch pedicures en muziektherapeuten.

Ook is er een team van gespecialiseerde verpleegkundigen, dat 24 uur per dag inzetbaar is. Het team bestaat uit diabetesverpleegkundigen, geriatrieverpleegkundigen en wondverzorgings-specialisten. Aan de behandelingen door ons behandelteam zijn voor u geen kosten verbonden.

Heeft u een indicatie *zonder behandeling*, dan blijft u bij u eigen huisarts. De kosten voor behandeling en therapie door het behandelteam van de Posten en medicijnkosten zijn dan voor eigen rekening.

Alternatieve geneeswijzen zijn voor eigen rekening. De kosten worden mogelijk via uw aanvullende zorgverzekering vergoed.

Mondzorg: tandarts en mondhygiënist

Bij de Posten kunt u terecht voor goede mondzorg. We werken samen met een externe partij die gespecialiseerd is in het omgaan met en het behandelen van kwetsbare en zorgafhankelijke (oudere) mensen. Een vast mondzorgteam biedt professionele mondzorg aan bij onze klanten thuis, in hun eigen vertrouwde omgeving.

Heeft u een indicatie **met behandeling**, dan hoeft u geen tandartsverzekering af te sluiten. Er zijn voor u geen kosten verbonden aan de mondzorg.

Heeft u een indicatie **zonder behandeling**, dan heeft u de keuze tussen het afsluiten van een tandartsverzekering of de kosten zelf betalen. Wilt u naar een andere tandarts, dan zijn de vervoerskosten voor uw eigen rekening.

Ziekenhuis

Naast de medische basiszorg van onze specialisten ouderengeneeskunde of uw huisarts kunt u ook onder behandeling staan van een medisch specialist in het ziekenhuis. Bijvoorbeeld een neuroloog, reumatoloog, cardioloog of oogarts. Medisch specialistische zorg, ziekenhuisbezoek, ziekenhuisopname en gehoor- en oogonderzoek worden vergoed vanuit uw zorgverzekering.

Bij een onverwachte ziekenhuisopname regelt de Posten vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis. De kosten voor het vervoer naar het ziekenhuis zijn voor rekening van de Posten als u een indicatie **met behandeling** heeft.

Bij een indicatie **zonder behandeling** vergoedt de zorgverzekeraar de vervoerskosten in sommige gevallen. Raadpleeg uw zorgpolis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor meer informatie.

Ambulancevervoer naar het ziekenhuis wordt altijd vergoed via de zorgverzekering. Hiervoor geldt voor alle bewoners het eigen risico van de zorgverzekering

Laboratoriumonderzoek

Als een behandelaar van de Posten een laboratoriumonderzoek aanvraagt, dan zijn de kosten voor ons. In alle andere gevallen kunt u de kosten declareren bij uw zorgverzekering. Niet alle onderzoeken worden vergoed, dus het kan zijn dat u de kosten zelf moet betalen.

Voor een indicatie **met behandeling** geldt; alleen onderzoek dat door de specialist ouderengeneeskunde wordt aangevraagd is voor rekening van de Posten. In alle andere gevallen loopt de vergoeding via uw zorgverzekering.

Therapieën

Misschien heeft u therapie nodig in verband met uw ziekte of beperking. Bijvoorbeeld van de logopedist, de ergotherapeut, de fysiotherapeut of de psycholoog. Bij een indicatie **zonder behandeling** kunnen de therapieën vergoed worden door de Zorgverzekeringswet (Zvw). Ook hierbij geldt een eigen risico.

Bij een indicatie **met behandeling** betaalt de Posten de kosten van deze therapie.

Als uw therapie geen verband houdt met uw ziekte of beperking, dan betaalt u de therapie zelf. Mogelijk wordt het vergoed vanuit uw aanvullende zorgverzekering.



Een deel van de zorg wordt vergoed door uw zorgverzekering. Check uw polis of bel met uw verzekeraar voor meer informatie.

Medische zorg	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Medicijnen op recept		X	X	
Drogisterij-artikelen		X		X
Huisartsenzorg		X	X	
Alternatieve geneeswijzen		X		X
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist)		X	X	
Ziekenhuisopname en -behandeling		X		
Vervoer naar het ziekenhuis bij een onverwachte opname		X	X	
Ambulancevervoer naar het ziekenhuis		X		X
Medisch specialisten in het ziekenhuis		X		X
Laboratoriumonderzoek		X	X	X
Therapieën in verband met een ziekte of beperking		X	X	
Therapieën die geen verband houden met de ziekte of beperking		X		X

Hulpmiddelen

Soms zijn er hulpmiddelen nodig om het dagelijkse leven wat gemakkelijker te maken.

Wanneer u bij de Posten woont, dan kunt u gratis gebruik maken van de volgende hulpmiddelen of aanpassingen:

- Mobiliteitshulpmiddelen voor eigen gebruik, zoals een rolstoel, elektrische rolstoel, scootmobiel of een aangepaste driewieler. Voorwaarde is dat u niet of slecht kunt lopen.
- Voorzieningen als een hoog-laagbed, een tillift, standaard tilbanden en spraakvervangende hulpmiddelen.
- Zorg gerelateerde aanpassingen van uw verblijfsruimte.
- Hulpmiddelen ter vervanging van toezicht.
- Benodigheden voor de verpleging en verzorging.

Individuele verpleeghulpmiddelen

Voor uw zorg en behandeling kan het nodig zijn om gebruik te maken van hulpmiddelen.

Denk aan steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen, maar ook aan verband- en/of incontinentiemateriaal, een infuuspomp of persoonsgebonden kleding. Heeft u een indicatie **met behandeling**, dan zijn deze hulpmiddelen inbegrepen bij uw verblijf in de Posten. Heeft u een indicatie **zonder behandeling**, dan vallen deze kosten mogelijk onder uw ziektekostenverzekering. Raadpleeg uw zorgpolis of neem contact op met uw zorgverzekeraar voor meer informatie.

Algemeen gebruikelijke voorzieningen

Hulpmiddelen die over het algemeen eenvoudig te verkrijgen zijn en die min of meer bij het dagelijks leven horen, worden niet vergoed door de Wlz. Voorbeelden hiervan zijn computers en mobiele telefoons.

Medische zorg	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Verpleeghulpmiddelen voor algemeen gebruik, die door meerdere klanten gebruikt kunnen worden.	X		X	
(Elektrische) rolstoel voor algemeen gebruik	X		X	
Verpleeghulpmiddelen voor individueel gebruik		X	X	
(Elektrische) rolstoel of scootmobiel voor individueel gebruik	X		X	
Reparatie en onderhoud van een rolstoel of scootmobiel in bruikleen van de Posten	X		X	
Reparatie en onderhoud van een rolstoel of scootmobiel in bruikleen van de gemeente	X		X	
Aanschaf, onderhoud en reparatie van een rollator of looprek		X		X
Aanschaf en reparatie van aangepaste (scheur)kleding		X		X
Aanschaf van fixatiemateriaal	X		X	
Aanschaf en reparatie van orthopedisch schoeisel		X	X	
Antidecubitusmateriaal, zoals een matras tegen doorligplekken	X		X	
Opladen van elektrische hulpmiddelen	X		X	
Bril, gehoorapparaat en steunzolen, inclusief reparatie en aanpassing		X		X
Hoog-laagbed, tillift, postoeel, etc. voor algemeen gebruik	X		X	
Alarmering (medisch noodzakelijk)	X		X	

Komt u bij ons logeren? Dan krijgt u alle verpleging, begeleiding, verzorging en behandeling die u nodig heeft.



Kortdurend verblijf

Deeltijdverblijf

Bij een deeltijdverblijf woont u deels thuis en deels in een Wlz-instelling zoals de Posten. U kunt bij de Posten gebruik maken van deeltijdverblijf als u:

- een indicatie *zonder behandeling* heeft en
- ervoor kiest om gemiddeld volgens een vast patroon 3½, 4, of 4½ hele dagen (inclusief de nacht, dus 24 uur) per week bij de Posten te verblijven.

Tijdens uw deeltijdverblijf vergoedt de Wlz de kosten van uw verblijf, eten en drinken, het schoonhouden van uw logeerruimte en zaken die uw zorg vergemakkelijken.

Logeren

Heeft u een indicatie *met of zonder behandeling*, dan kunt u bij de Posten logeren. Daarmee wordt de mantelzorg even ontlast. Tijdens het logeren krijgt u de verpleging, begeleiding, verzorging en de eventuele behandeling die u nodig heeft. De Wlz vergoedt de kosten van uw verblijf, eten en drinken, het schoonhouden van uw logeerruimte en dingen die uw zorg makkelijker maken.

Bij deeltijdverblijf en logeren blijft uw eigen huisarts eindverantwoordelijk, maar ons behandelteam kijkt op verzoek van uw huisarts mee als dat nodig is.

Logeren	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Deeltijdverblijf	X		n.v.t.	n.v.t.
Logeren	X		n.v.t.	n.v.t.

Zingeving en geestelijke verzorging

We begrijpen dat het voor u moeilijk kan zijn om door ziekte of beperkingen professionele hulp te moeten accepteren of te moeten verhuizen. Het gevolg daarvan kan zijn dat u zich somber of verdrietig voelt. Ook andere gebeurtenissen kunnen zorgen voor levensvragen, eenzaamheid, rouw of depressie. Onze zorgprofessionals zijn er om daarover met u in gesprek te gaan. Ook de maatschappelijk werker, onze geestelijk verzorgenden of therapie van een psycholoog kunnen u helpen. De geestelijke verzorging wordt bekostigd vanuit de Wlz.

Geestelijke verzorging	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Geestelijke verzorging	X		X	
Maatschappelijk werk		X	X	
Psycholoog		X	X	



Onze zorgprofessionals zijn er om met u in gesprek te gaan over levensvragen en gevoelens van eenzaamheid, rouw of depressie.

Palliatieve en terminale zorg en overlijden

Palliatieve en terminale zorg

Palliatieve zorg geven we als er geen genezing meer mogelijk is. Iemand die niet meer kan genezen, kan nog weken, maanden of zelfs jaren leven. De zorg die de Posten dan biedt, is erop gericht om de kwaliteit van leven te behouden en zo mogelijk te verbeteren. Daarbij houden we rekening met persoonlijke wensen en keuzes.

We spreken van terminale zorg als we verwachten dat iemand binnen drie maanden overlijdt. Onze terminale zorg richt zich op comfort in deze allerlaatste levensfase. We gaan ziekteverschijnselen zoals pijn of benauwdheid zoveel mogelijk tegen en we bieden mentale en psychische steun.

Palliatieve en terminale zorg worden vergoed vanuit de Wlz. In alle gevallen is er naast de zorg voor lichamelijke klachten, aandacht voor veranderingen in het dagelijks leven en voor verwarring en verdriet. Ook is er ruimte voor vragen over spiritualiteit, zingeving en afscheid nemen (zie ook: Zingeving en geestelijke verzorging).

Overlijden, laatste verzorging en de uitvaart

Het overlijden van een dierbare is een ingrijpende gebeurtenis. De Posten doet er alles aan om de naasten bij het afscheid te ondersteunen, ook bij de regelzaken.

De laatste verzorging van een overledene houdt in dat diegene wordt gewassen en aangekleed (wenselijke zorg). Vaak verleent de uitvaartondernemer deze laatste zorg. Maar het gebeurt ook dat nabestaanden de zorgmedewerkers van de Posten vragen om dit te doen, eventueel samen met de naasten. In goed overleg is dat vaak wel mogelijk. Hier zijn kosten aan verbonden.

Deze kosten zijn voor de uitvaartverzekering. Als u geen verzekering heeft, dan zijn de kosten voor de nabestaanden. Voor tarieven verwijzen wij u naar ons Adviespunt.

Het afsluiten en betalen van een uitvaartverzekering en alles wat samenhangt met de uitvaart is uw eigen verantwoordelijkheid of die van uw nabestaanden. Tegen vergoeding is het mogelijk om in de Posten een koffietafel na de uitvaart te houden. Informatie hierover is te verkrijgen in De Brink.

Opleveren van het appartement

De nabestaanden zijn verantwoordelijk voor het ontruimen van het appartement van de overledene. De Posten vraagt hen het appartement leeg op te leveren zeven dagen na het overlijden. Op de derde dag na overlijden maakt de woonconsulent met de nabestaande een afspraak hierover. Als er schade aan het appartement is of als de Posten het moet ontruimen, dan brengen we dat in rekening bij de nabestaanden.



Ook bij palliatieve en terminale zorg houden we rekening met persoonlijke wensen en keuzes.

Palliatieve zorg en overlijden	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Palliatieve en terminale zorg	X		X	
Geestelijke verzorging	X		X	
Noodzakelijke verzorging bij overlijden	X		X	
Wenselijke verzorging bij overlijden		X		X
Vervoer naar mortuarium of aula		X		X
Leegruimen van de woonruimte en terugbrengen in de oude staat		X		X

Verzekeringen

Zorgverzekering

Iedere Nederlander is verplicht een zorgverzekering af te sluiten. Dat verandert niet als u bij de Posten komt wonen. De verzekeringspremie en het verplichte eigen risico zijn dus voor uw eigen rekening.

Aanvullende zorgverzekering

U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering wilt. De meeste behandelingen die in de aanvullende zorgverzekeringen zijn ondergebracht (bijvoorbeeld fysiotherapie), worden volledig vergoed door de Wlz als u een indicatie *met behandeling* heeft. Bij een indicatie *zonder behandeling* vallen de behandelingen onder de zorgverzekering. Brillen, gehoorapparaten en steunzolen vallen nooit onder het basispakket. Mogelijk worden ze wel vergoed vanuit uw aanvullende verzekering.

Tandartsverzekering

Als u een Wlz-indicatie *met behandeling* heeft, dan heeft u recht op tandheelkundige zorg vanuit de Wlz. De tandarts stuurt de factuur naar het Zorgkantoor voor betaling. U ziet deze factuur niet. Voor ingrepen zoals een kroon of een brug moet de Posten of de tandarts vooraf toestemming vragen aan het Zorgkantoor.

Heeft u een indicatie *zonder behandeling*, dan bent u niet via de Wlz verzekerd voor mondzorg. U kunt zelf een tandheelkundige verzekering afsluiten of u betaalt de kosten van de tandarts zelf. Zie voor meer informatie het hoofdstuk Mondzorg.

Invalidervoertuigverzekering

Is uw rolstoel door de Posten aan u toegewezen, dan verzekeren wij deze. Is de rolstoel door de gemeente toegewezen, dan verzekert de gemeente de rolstoel.

Een scootmobiel of elektrische rolstoel is verzekerd via de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) die de Posten voor dit hulpmiddel voor u afsluit. Mobiliteitshulpmiddelen worden alleen vergoed voor klanten die niet of slecht kunnen lopen. Alleen in dat geval vergoedt de Posten de verzekering.

Als het hulpmiddel via de gemeente aan u is toegewezen, dan wordt de verzekering vanuit de Wmo betaald. Met de verzekering bent u verzekerd tegen de schade die u veroorzaakt bij anderen. Met een verzekeringssticker op uw hulpmiddel toont u aan dat u verzekerd bent. De sticker krijgt u via de Posten of de gemeente (Wmo).

Overige verzekeringen

De Posten biedt geen collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering aan. U regelt deze verzekeringen dus zelf.

De Posten heeft een verzekering voor de opstal en inventaris, die eigendom zijn van de Posten. De verzekering van uw eigen inventaris valt onder uw verantwoordelijkheid.

Heeft u nog geen uitvaartverzekering, dan adviseren wij u om die af te sluiten. Daarmee verzekert u zich tegen de kosten van uw begrafenis of crematie. Als u overlijdt, dan betaalt de verzekeringsmaatschappij (een deel van) de kosten (zie ook het hoofdstuk Palliatieve zorg en overlijden).

Verzekeringen	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)		X		X
Eigen risico van de zorgverzekering		X		X
Aanvullende zorgverzekering en tandartsverzekering (indien wenselijk)		X		X
Aansprakelijkheidsverzekering (WA)		X		X
Inboedelverzekering eigen inventaris		X		X
Uitvaartverzekering		X		X
Invalidevoertuigverzekering / verzekering elektrisch aangedreven hulpmiddel voor klanten die niet of slecht kunnen lopen	X		X	
Invalidevoertuigverzekering voor algemeen gebruik	X		X	

Geld- en overige zaken

Financiële administratie

Uw financiële zaken zijn privé: u bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw geld, bankzaken en uw financiële administratie. Kunt u dat niet (meer) zelf doen, dan kunt u dit geheel of gedeeltelijk toevertrouwen aan uw wettelijk vertegenwoordiger. Is er geen familielid die dat voor u kan doen? Dan adviseren we om een financieel begeleider van buiten de Posten in te schakelen. Kijk daarvoor bijvoorbeeld op de website van de branchevereniging professionele bewindvoerders en inkomensbeheerders (www.bpbi.nl). De kosten die daaraan verbonden zijn betaalt u zelf.

Administratiekosten en borg

Administratiekosten zijn alleen voor rekening van de Posten als ze bij Wlz-verstrekingen horen. Als u bij de Posten komt wonen, dan betaalt u een borg. We storten de borg terug als u het appartement in goede staat oplevert na afloop van de zorgperiode.

Abonnementen en lidmaatschappen

U betaalt zelf uw abonnementen van bijvoorbeeld tijdschriften en kranten. Ook de contributie voor clubs en kerkelijke bijdragen komen voor eigen rekening.

Geld- en overige zaken	ZZP zonder behandeling		ZZP met behandeling	
Wie betaalt wat?	Wij	U	Wij	U
Persoonlijke abonnementen op dagbladen en tijdschriften		X		X
Contributie van activiteiten- en vrijetijdclubs en kerkelijke bijdragen		X		X
Ondersteuning bij financiële zaken		X		X

Regel uw financiële zaken zelf of laat het over aan een familielid of een externe deskundige.



Heeft u nog vragen?

Met al uw vragen over uw zorg en behandeling kunt u terecht bij de zorgmedewerkers.

Voor overige vragen kunt u op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur terecht bij het Adviespunt via nummer: 053 - 475 37 15. U kunt ons ook mailen: woonconsulent@deposten.nl

Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Uw eigen bijdrage betaalt u niet aan de Posten, maar aan de overheid. Voor vragen over uw eigen bijdrage kunt u terecht bij het CAK (telefoonnummer 0800 - 0087).

Afkortingenlijst

CAK	Centraal Administratie Kantoor. Het CAK voert administratieve taken uit op gebied van zorg en welzijn, in opdracht van het ministerie van VWS.
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg uit de Wlz. De uitkomst staat in het indicatiebesluit.
SO	Specialist ouderengeneeskunde. De SO behandelt en begeleidt (meestal) kwetsbare ouderen met complexe chronische aandoeningen.
VS	Verpleegkundig specialist, ondersteunt de SO.
Wlz	Wet langdurige zorg. Deze wet regelt de zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. et
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning. Gemeenten ondersteunen mensen met een ziekte of beperking en ouderen die thuis wonen. Het doel is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en dat zij goed mee kunnen doen in de maatschappij. Dit is geregeld in de Wmo.
ZZP	Zorg Zwaarte Pakket. Tegenwoordig heet dat een zorgprofiel. Dat beschrijft de ondersteuning of zorg die iemand nodig heeft, als hij/ zij niet zelfstandig thuis kan wonen.
ZZP met behandeling	ZP voor mensen die in een Wlz-instelling verblijven, die ook behandeling levert. De instelling biedt een aantal vormen van aanvullende zorg. Hoe intensief de zorg moet zijn, bepaalt het CIZ.
ZZP zonder behandeling	ZZP voor mensen die een minder grote zorgbehoefte hebben, maar die niet meer thuis kunnen wonen. Hoe intensief de zorg moet zijn, bepaalt het CIZ.
Zvw	Zorgverzekeringswet. Een wet die de verplichte basisverzekering regelt voor verzekerden.



De Posten 135
7544 LR Enschede

Telefoon 053 4 753 753
info@deposten.nl

deposten.nl

dePosten